

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 9.

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

Az adatkezelő az L.V. Technik Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 6050 Lajosmizse, Ceglédi út 70.; cégjegyzékszám: 03-09-103303; adószám: 11039165-2-03; e-mail: info@lvt.hu; telefon: +36 76 493 507; weboldal: <https://www.lvt.hu>; a továbbiakban: Adatkezelő vagy L.V. Technik).

A tájékoztató a www.lvt.hu webáruház látogatóira, regisztrált felhasználóira, regisztráció nélkül vásárló ügyfeleire, kapcsolattartóira, hírlevél-feliratkozóiira és ajánlatkérőire vonatkozik. A vásárlás nem minden esetben kötött regisztrációhoz: a webáruház vendégként, felhasználói fiók létrehozása nélkül is lehetővé teszi a rendelést.

Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nincs kijelölve. Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem az info@lvt.hu címen nyújtható be.

2. Az adatkezelés alapelvei és jogalapjai

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

Az egyes adatkezelések jogalapja a körülményektől függően:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző, az érintett kérésére tett lépés;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, különösen számviteli, adózási és számlaadat-szolgáltatási kötelezettség;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, különösen az informatikai biztonság, a követelések kezelése, a visszaélések és fizetési csalások megelőzése, valamint a működéshez szükséges technikai szolgáltatások biztosítása;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, például hírlevélhez, opcionális funkcionális sütihez vagy statisztikai célú Google Analytics-méréshez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettséghez szükséges adatkezelés nem a hozzájáruláson alapul, ezért annak visszavonása nem eredményezheti a kötelezően megőrzendő adatok azonnali törlését.

3. A kezelt adatok, célok és megőrzés

3.1. Fiók és regisztráció

A regisztráció során az Adatkezelő a nevet vagy cégnevet, kapcsolattartó nevét, számlázási és szállítási címet, országot, adószámot, e-mail-címet, telefonszámot, jelszó biztonságos lenyomatát, nyelvi és egyéb fiókbeállítást kezeli. A cél a fiók létrehozása, a belépés, a kosár és korábbi rendelések elérése, az ügyfélkapcsolat és a szerződés teljesítése. Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A fiókadatokat a fiók fennállásáig, törlési kérés után pedig csak addig és abban a körben kezeljük, ameddig ezt jogi kötelezettség, igényérvényesítés vagy biztonsági ok szükségessé teszi. A fiók törlése nem törli a számlákhoz és teljesített rendelésekhez jogszabály alapján megőrzendő adatokat.

3.2. Regisztráció nélküli rendelés és regisztrált vásárlás

Vendégvásárláskor és regisztrált vásárláskor kezeljük a megrendelő és kapcsolattartó nevét, cégnevét, e-mail-címét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét, országát, adószámát, a kosár és rendelés tételeit, összegeit, pénznemét, fizetési és szállítási módját, a rendelés állapotát, az ÁSZF és más szükséges nyilatkozat elfogadásának bizonyítékát, valamint a rendeléssel kapcsolatos kommunikációt. A cél a rendelés felvétele, visszaigazolása, teljesítése, fizetése, kiszállítása, ügyfélszolgálat és az igények kezelése. Jogalapja elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A szerződéses és igényérvényesítési adatokat a vonatkozó polgári jogi elévülési időhöz igazodva főszabály szerint a teljesítéstől számított öt évig őrizzük. A számlát, számviteli bizonylatot és az azt alátámasztó adatokat a számviteli szabályok szerint legalább nyolc évig kell megőrizni. Folyamatban lévő vita, hatósági vagy bírósági eljárás esetén a kapcsolódó adatok az eljárás jogerős lezárásáig tovább kezelhetők.

3.3. Számlázás, adózás és VIES

A számla kiállításához és könyveléséhez kezelt adatok különösen a név vagy cégnév, cím, ország, adószám, rendelési tételek, ellenérték, adótartalom, pénznem és fizetési adatok. A számlázás az L.V. Technik saját Ivtapp ügyviteli rendszerében történik; a webshop nem használ Billingo-, InnVoice- vagy más külső számlázóprogram-integrációt.

A jogszabályban meghatározott számlaadatok a NAV Online Számla rendszerébe kerülnek. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok. A megőrzés legalább nyolc év.

Közösségi adószám ellenőrzésekor az országcódot és az adószámot az Európai Unió VIES szolgáltatásának, illetve az illetékes tagállami adóhatóságnak továbbítjuk. Az ellenőrzés eredményét, időpontját és technikai azonosítóját a helyes áfákezelés igazolása, valamint adózási kötelezettségeink teljesítése céljából kezeljük. Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja.

3.4. Fizetés és Barion

Barion fizetés választásakor a rendelés és fizetés elindításához szükséges adatok, így különösen a rendelésazonosító, összeg, pénznem, tételadatok és a fizetési státusz a Barion Payment Zrt. részére kerülnek. A bankkártyaadatokat az L.V. Technik nem kapja meg és nem tárolja; azokat a Barion saját felületén kezeli. A fizetéshez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve a jogi kötelezettségek teljesítése.

A Barion a fizetési szolgáltatás, kockázatkezelés és csalásmegelőzés tekintetében önálló adatkezelő. Saját adatkezeléséről és megőrzési idejéről a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/> oldalon tájékoztat.

3.5. Kiszállítás

Futáros szállításkor a ténylegesen kijelölt futárszolgálat megkapja a kézbesítéshez szükséges nevet, szállítási címet, e-mail-címet, telefonszámot, csomag- és rendelési azonosítót, utánvét esetén pedig a beszedendő összeget. Az alkalmazás aktuális futártörzsében GLS és RGA szolgáltatás szerepel; az adatot kizárólag a rendeléshez kiválasztott szolgáltató kapja meg. Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A futár az adatokat saját adatkezelési tájékoztatója és a kézbesítési, elszámolási, illetve jogi kötelezettségei szerint őrzi. Az L.V. Technik a szállítási adatokat a rendelési és számviteli adatokra vonatkozó megőrzési idő szerint kezeli.

3.6. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és feltöltött fájlok

Kapcsolatfelvétel vagy alkatrész-ajánlatkérés során kezelhetjük a nevet, e-mail-címet, telefonszámot, a kérés szövegét, jármű- vagy termékazonosítókat és az önként feltöltött képeket. A cél a kérés megválaszolása és a szerződéskötést megelőző egyeztetés. Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, egyéb megkeresésnél az Adatkezelő és az érintett kommunikációhoz fűződő jogos érdeke. Az adatokat az ügy lezárásától számított legfeljebb öt évig, létre nem jött egyszerű ajánlatkérésnél a cél megszűnéséig kezeljük.

3.7. Hírlevél

Hírlevelet kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás alapján küldünk az ehhez megadott névre és e-mail-címre. A hozzájárulás a fiók beállításában, a hírlevél leiratkozó linkjén vagy az info@lvt.hu címen bármikor visszavonható. A hírlevéladatokat a leiratkozásig, a hozzájárulás igazolását pedig az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig őrzük.

3.8. Technikai és biztonsági naplók

A webkiszolgáltató és az alkalmazás a működés, hibafeltárás, visszaélés elleni védelem és informatikai biztonság érdekében IP-címet, időpontot, kért URL-t, böngésző- és eszközjellemzőt, munkamenet- és hibainformációt rögzíthet. Jogalapja az Adatkezelő biztonságos működéshez és jogai védelméhez fűződő jogos érdeke. A naplókat a célhoz szükséges legrövidebb ideig, biztonsági esemény vagy jogi igény esetén annak kivizsgálásáig és lezárásáig kezeljük.

3.9. Webanalitika – Google Analytics 4

Külön statisztikai hozzájárulás után az Adatkezelő Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használ a webáruház forgalmának, használhatóságának és teljesítményének mérésére, a navigációs hibák feltárására, valamint a termék-, kosár-, checkout- és rendelési folyamat összesített elemzésére.

A GA4 a hozzájáruló látogató esetén különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- véletlenszerű kliens- és munkamenet-azonosító;
- meglátogatott oldal címe és URL-je, hivatkozó oldal, kampányparaméterek, időpont és munkamenet-jellemzők;
- hozzátétőleges földrajzi hely, nyelv, böngésző-, operációsrendszer-, eszköz- és képernyőjellemzők;
- oldalmegtekintési és alapvető interakciós események;
- e-kereskedelmi eseménynél termékazonosító, terméknév és -kategória, mennyiség, pénznem, érték, a vásárlási folyamat lépése és egy belső tranzakcióazonosító.

Az IP-cím a Google szerverével létrejövő hálózati kapcsolat és a hozzátétőleges földrajzi hely meghatározása során technikailag feldolgozásra kerülhet. A Google tájékoztatása szerint az EGT-ben található látogatók egyedi IP-címét nem naplózza vagy tárolja, hanem a földrajzi adatok képzése után elveti.

A GA4 részére nem küldünk nevet, e-mail-címet, telefonszámot, postacímet, adószámot, bankkártyaadatot, szabad szöveges megjegyzést vagy más közvetlen ügyfélazonosítót. Nem használunk GA4 User-ID-t, Google Signals szolgáltatást, Google Ads-kapcsolatot, remarketinget vagy személyre szabott hirdetést.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. A GA4 tag Basic Consent Mode szerint működik: az első hozzájárulási döntés előtt és elutasítás esetén nem töltődik be, nem helyez el GA-sütit, és hozzájárulási vagy mérési pinget sem küld a Google részére. A statisztikai hozzájárulás megtagadása nem korlátozza a webáruház használatát vagy a rendelés leadását. A hozzájárulás a footer Sütik kezelés linkjén bármikor visszavonható.

A GA4-tulajdon felhasználó- és eseményszintű adatmegőrzése 14 hónapra van korlátozva. Ez a beállítás nem feltétlenül érinti a Google Analytics standard, összesített jelentéseit. A hozzájárulás visszavonásakor a böngészőben található GA-sütiket töröljük; a korábban jogszerűen gyűjtött adatokra a beállított megőrzési és törlési szabályok vonatkoznak. A Google Analytics adatkezelési és biztonsági tájékoztatója a <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, a Google általános adatvédelmi tájékoztatója pedig a <https://policies.google.com/privacy> oldalon érhető el.

4. Sütik és egyéb böngészőoldali tárolás

A süti a böngészőben tárolt adat. Egy süti vagy online azonosító a többi adattal együtt személyes adatnak minősülhet, ezért nem állítjuk, hogy a sütik általában nem kezelhetnek személyes adatot.

Az oldal pusztán megnyitása vagy további használata nem jelent hozzájárulást az opcionális sütikhez. Első látogatáskor a TermsFeed Free Cookie Consent 4.2.0 felülete jelenik meg. A látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja az opcionális kategóriákat, illetve a részletes beállításban kategóriánként dönthet. A funkcionális és statisztikai kategória alapból kikapcsolt. A footer Sütik kezelés linkjével a döntés bármikor módosítható.

vagy visszavonható. Visszavonás után a már nem engedélyezett funkcionális és GA-sütik törlésre kerülnek; a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét ez nem érinti.

4.1. Feltétlenül szükséges sütik és tárolók

- `_session_id`: L.V. Technik munkamenet-azonosító a bejelentkezéshez, kosárhoz, pénznemhez és checkout-folyamathoz; megőrzése a böngésző-munkamenet végéig tart.
- `my_locale`: a magyar vagy angol nyelv megőrzése; a jelenlegi technikai beállítás szerint tartós, legfeljebb körülbelül húsz évig élő süti.
- `cookie_consent_level` és `cookie_consent_user_accepted`: a TermsFeed felületén meghozott döntés és annak megtörténte; megőrzésük 365 nap.
- `lvt.historyBridge.store` és `lvt.historyBridge.currentIndex`: `sessionStorage`-adatok a webáruház Vissza/Előre navigációjához; a böngészőlap bezárásáig maradnak meg.

Ezek a webáruház és a hozzájárulás-kezelés működéséhez szükségesek. Az opcionális kategóriák elutasítása nem kapcsolja ki őket.

4.2. Funkcionális süti

- `devicePixelRatio`: annak megjegyzése a böngésző-munkamenet végéig, hogy normál vagy nagy felbontású termékkép szükséges. Csak a `functionality` kategória elfogadása után jön létre, elutasításkor vagy visszavonáskor törlődik.

4.3. TermsFeed

A TermsFeed.com weboldaltól betöltött, ingyenes 4.2.0 script biztosítja a hozzájárulási felületet. A döntés a fenti, első félhez tartozó sütikben tárolódik. A TermsFeed CDN a script lekérésekor megkapja a szokásos technikai kérésadatokat, így az IP-címet, időpontot, böngésző- és eszközjellemzőket. A cél a hozzájárulás-kezelő biztosítása; jogalapja az Adatkezelő jogszerű és igazolható sűtikezeléséhez fűződő jogos érdeke. A hozzájárulási süti megőrzése 365 nap, a TermsFeed saját technikai adatkezelésének részletei és megőrzése a <https://www.termsfeed.com/legal/privacy-policy/> oldalon található.

4.4. Google Analytics 4 sütik

A statisztikai kategória elfogadása után a GA4 az alábbi első félhez tartozó sütiket használhatja:

- `_ga`: a látogatók megkülönböztetésére szolgáló véletlenszerű kliensazonosító;
- `_ga_<azonosító>`: a munkamenet állapotának megőrzésére szolgáló azonosító; a pontos utótag a GA4 adatfolyam technikai azonosítójából képződik.

Mindkét süti tervezett maximális élettartama az utolsó frissítéstől számított 13 hónap. A sütik nem jönnek létre a statisztikai kategória elfogadása előtt, és elutasítás vagy visszavonás esetén töröljük őket.

4.5. Base Barion Pixel

A Base Barion Pixel a Barion fizetési csalások megelőzéséhez minden publikus oldalon működik, az opcionális sütik elfogadásától függetlenül. A Base Pixel alapvető oldalmegtekintési és technikai adatokat, böngésző-ujjlenyomatot, látogatási időpontokat és a harmadik fél sütik engedélyezettségét kezelheti. Nem küldünk Full Pixel termék-, kosár-, checkout- vagy purchase-eseményt, és az adatokat Barion-marketingre nem engedélyezzük.

- `ba_vid` és `ba_vid.<elfogadóhely>`: csalásmegelőzési böngészőazonosító; megőrzése az utolsó frissítéstől számított 1,5 év.
- `ba_sid` és `ba_sid.<elfogadóhely>`: csalásmegelőzési munkamenet-azonosító; megőrzése 30 perc.

A csalásmegelőzés jogalapja az L.V. Technik, a Barion és az ügyfelek fizetési visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke. A Barion a Base Pixel adatai tekintetében önálló adatkezelő. Az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat; a Barion részletes tájékoztatója és kapcsolati adatai a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/> oldalon érhetők el.

4.6. Külső technikai erőforrások

A publikus felület a jQuery technikai könyvtárat a Google Hosted Libraries ajax.googleapis.com CDN-jéről kéri, helyi tartalékkal. A külső kérés IP-címet, időpontot és böngésző-fejléceket továbbíthat a Google részére, de az L.V. Technik ezt a kérést nem használja statisztikai vagy reklámcélra. A Google Maps címek egyszerű linkek; Google Maps csak kattintás után nyílik meg.

A footer és a bemutatkozó oldal Dun & Bradstreet/Bisnode tanúsítványképet tölthet be külső szerverről, amely szintén technikai kérésadatot kaphat. Ezek jogalapja a működő felület és a cégminősítés megjelenítéséhez fűződő jogos érdek. A szolgáltatók saját naplóinak megőrzésére a saját adatkezelési tájékoztatójuk irányadó.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

- Amazon Web Services (AWS): tárhely, szerver-, adatbázis- és kapcsolódó infrastruktúra, valamint Amazon SES e-mail-küldés. Az AWS az Adatkezelő utasításai alapján adatfeldolgozóként kezeli a webshop-, rendelési és e-mail-adatokat.
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) és a Google igénybe vett további adatfeldolgozói: a GA4 analitikai szolgáltatás biztosítása a statisztikai hozzájárulást adó látogatók tekintetében. Az Adatkezelő a GA4-et nem kapcsolja Google Adshez, és a Google-termékek fejlesztésére irányuló opcionális adatmegosztást kikapcsolja.
- A rendeléshez kijelölt futárszolgálat: a kézbesítéshez szükséges adatok címzettje. A rendszer aktuális választási lehetőségei GLS és RGA.
- Barion Payment Zrt.: a fizetés, kockázatkezelés és csalásmegelőzés önálló adatkezelője.
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal: a jogszabályban előírt számlaadatok címzettje.
- EU VIES és az illetékes tagállami adóhatóság: közösségi adószám ellenőrzésének címzettje.
- TermsFeed, Google Hosted Libraries és Dun & Bradstreet/Bisnode: a közvetlen böngészőkérések technikai metaadatainak címzettjei a 4. pont szerint.

Az Adatkezelő hatóság vagy bíróság jogszerű megkeresésére is továbbíthat adatot. Az adatokat nem értékesítjük és nem adjuk át harmadik félnek annak saját közvetlen üzletszerzési céljára.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Az AWS, TermsFeed és Google globális szolgáltatók; szolgáltatásaik igénybevétele EGT-n kívüli adatkezeléssel vagy hozzáféréssel járhat. Ilyen esetben az adattovábbítás az alkalmazandó megfelelőségi határozatra – ideértve adott esetben az EU–USA adatvédelmi keretet –, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekre, adatfeldolgozási megállapodásra és szükség szerint kiegészítő garanciákra támaszkodik. Az AWS GDPR Data Processing Addendum az AWS szolgáltatási feltételeinek része; a Google Analytics adatkezelésére a Google Ads Data Processing Terms alkalmazandó.

A konkrét adattovábbítási garanciáról az info@lvt.hu címen kérhető további tájékoztatás. A Barion, a NAV és az EU VIES saját tájékoztatói irányadók az általuk végzett további adatkezelésre és esetleges továbbításra.

7. Automatizált döntések és profilalkotás

Az L.V. Technik nem végez marketingcélú profilalkotást és nem hoz kizárólag automatizált, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó marketingdöntést. A GA4-ben kizárólag összesített forgalmi és folyamatlemezés a cél; Google Signals, User-ID, remarketing és személyre szabott hirdetés nincs engedélyezve. A VIES ellenőrzés és az adózási szabályok alkalmazása technikailag támogatott; vitatható vagy sikertelen eredmény esetén emberi felülvizsgálat kérhető.

A Barion önálló adatkezelőként automatizált kockázatelemzést alkalmazhat a csalásgyanús fizetések elutasítására vagy további feltételhez kötésére. Az ehhez kapcsolódó emberi beavatkozás, véleménynyilvánítás és kifogás jogáról a Barion adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő hozzáférés-korlátozást, hitelesítést, titkosított HTTPS kapcsolatot, biztonságos jelszólenyomatot, naplózást, mentést és a szükségességhez igazodó jogosultságkezelést alkalmaz. Internetes adatátvitel esetén teljes kockázatmentesség nem garantálható, de az Adatkezelő a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket fenntartja.

9. Az érintett jogai

Az érintett kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását és – ha feltételei fennállnak – hordozhatóságát. Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kérheti, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált döntés, ha a GDPR szerinti feltételek fennállnak.

A kérelmet az info@lvt.hu címre vagy az Adatkezelő postacímére lehet elküldeni. Az Adatkezelő főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; ez az idő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható. Az azonosításhoz szükséges, arányos információ kérhető.

A törlési és tiltakozási jog nem korlátlan: jogi kötelezettség, igényérvényesítés vagy kényszerítő erejű jogos ok esetén az adat egy része tovább kezelhető. A Barion saját adatkezelése tekintetében az érintetti jogot közvetlenül a Barionnál is lehet gyakorolni.

10. Panasz és jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; web: <https://www.naih.hu>), továbbá bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tényleges adatkezelés vagy a jogi környezet változásakor frissíti a tájékoztatót. A lényeges változásokról megfelelő módon tájékoztatást ad. Új hozzájárulást csak akkor kér, ha az új adatkezelés jogalapja hozzájárulás; a weboldal további használata önmagában nem minősül új hozzájárulásnak.

12. Irányadó források

A tájékoztató különösen az (EU) 2016/679 rendeletre (GDPR), a 2011. évi CXII. törvényre, a 2000. évi C. törvényre, a 2017. évi CL. törvényre, a 2007. évi CXXVII. törvényre, a 2013. évi V. törvényre és az elektronikus hírközlésre, kereskedelemre és reklámra vonatkozó mindenkor hatályos szabályokra épül.